



ZERTIFIKAT

CAVLUX SATTELSCHRANK

zur Nutzung, Teilnahme und Garantie

Vielen Dank, dass Sie sich für einen Cavlux-Sattelschrank entschieden haben – geschaffen von GoPack, einem Hersteller mit über 20 Jahren Erfahrung in der Produktion professioneller Transportkisten für anspruchsvolle Kunden in der gesamten EU. Jeder Cavlux-Sattelschrank wird aus zertifiziertem Sperrholz gefertigt, mit PVC-Folie in Flight-Case-Qualität laminiert und mit Aluminium-Beschlägen verstärkt. Vor dem Versand wird jedes Stück einer detaillierten Qualitätskontrolle unterzogen.

Herstellergarantie:

Die Garantie umfasst Material- und Herstellungsfehler, die bei sachgemäßem Gebrauch auftreten.

- 12 Monate für Geschäftskunden,
- 24 Monate für Privatkunden (gemäß EU-Verbraucherrecht).

Ausschlüsse – die Garantie gilt NICHT für:

1. Mechanische Schäden durch unsachgemäße Nutzung, insbesondere:
 - Überschreitung der maximalen Belastung durch Überladung oder falsche Anordnung der Ausrüstung (z. B. mehrere Sättel, schwere Zubehörteile),
 - Sitzen, Stehen oder Klettern im Schrank,
 - Nutzung des Schranks als Sitz oder Podest,
 - unsachgemäße Lagerung oder Transport (z. B. bei übermäßiger Feuchtigkeit),
 - technische Änderungen oder unautorisierte Umbauten.
2. Kratzer, Dellen, Absplinterungen oder Schrammen durch Stöße oder Stürze (einschließlich Pferdetritte).
3. Schäden durch aggressive Chemikalien oder unsachgemäße Reinigungsmethoden.

Nutzungshinweise:

1. Nicht auf oder in den Schrank setzen oder stehen.
2. Nur mit einem weichen, feuchten Tuch reinigen – keine aggressiven Reinigungsmittel verwenden.
3. Der Schrank ist nicht vollständig wasserdicht – stets trocken oder unter Dach lagern.
4. Starke Stöße vermeiden – auch der robusteste Schrank ist nicht unzerstörbar.
5. Maximale Kapazität nicht überschreiten:
 - Pony: 1 Sattel
 - Junior / Superior: 2 Sättel

Reparatur & Service:

Bei verschleißbedingten Schäden bieten wir kostenpflichtigen Service an (z. B. Austausch von Scharnieren, Schlössern, Beschlägen, Rollen). Bitte kontaktieren Sie uns für Servicemöglichkeiten.

✉ info@cavlux.eu

Reklamationsverfahren:

1. Sollte ein Mangel auftreten, der unter die Garantie fällt, senden Sie bitte eine E-Mail an info@cavlux.eu mit:
 - Ihrem Namen / Firmennamen,
 - Bestell- oder Rechnungsnummer,
 - Beschreibung des Mangels mit Fotos sowie dem Datum des Auftretens.
2. Wir prüfen Ihre Reklamation innerhalb von 14 Tagen nach Eingang.
3. Im Falle einer Anerkennung werden Sie über die nächsten Schritte informiert – Reparatur, Austausch oder eine andere geeignete Lösung.
4. Sollte der Mangel nicht unter die Garantie fallen (z. B. mechanische Schäden durch Fehlbedienung, unsachgemäße Lagerung oder Transport), behalten wir uns das Recht vor, die Reklamation abzulehnen. In solchen Fällen können wir, falls möglich, einen kostenpflichtigen Reparaturservice anbieten.

Schlussbestimmungen:

1. Das Produkt ist ausschließlich zur Aufbewahrung von Reitsportausrüstung bestimmt.
2. Der Cavlux-Sattelschrank erfüllt die allgemeinen Sicherheitsanforderungen gemäß Verordnung (EU) 2023/988 über die allgemeine Produktsicherheit.
3. Für Fragen oder Anliegen wenden Sie sich bitte an den Hersteller:

GoPack – Hersteller der Marke Cavlux, PL 62-130 Gołańcz, ul. Sportowa 26 L

#Cavlux Team



www.cavlux.eu