

# CAVLUX LIEFERUNG

## ENTGEGENNAHME IHRES SATTELSCHRANKS

### Vor dem Versand

Jeder Cavlux-Sattelschrank durchläuft eine gründliche Qualitätskontrolle und wird sorgfältig für den Transport gesichert. Unser Ziel ist es, dass er Sie in einwandfreiem Zustand erreicht.

Um Ihr Recht auf Schadensersatz im Falle von Transportschäden zu wahren, muss das Paket im Beisein des Kuriers geöffnet werden. Sollten Schäden sichtbar sein, ist sofort ein Schadensprotokoll zu erstellen.

### Erstdokumentation

Vor dem Versand erhält jeder Kunde eine E-Mail mit:

- einem Foto des verpackten Sattelschranks (vor dem Versand aufgenommen),
- der Sendungsnummer,
- einem Link zur Sendungsverfolgung auf der Website des Transportunternehmens.

Das Foto bestätigt den technischen Zustand des Schranks sowie die Art der Sicherung beim Verlassen unseres Lagers.

### Empfohlene Schritte bei der Zustellung

- Nehmen Sie das Paket im Beisein des Kuriers entgegen.
- Öffnen Sie die Verpackung und prüfen Sie den Zustand des Produkts, bevor Sie den Empfang quittieren.
- Bei sichtbaren Schäden informieren Sie den Kurier sofort und verlangen ein Schadensprotokoll.
- Machen Sie Fotos der Schäden – sowohl an der Verpackung als auch am Produkt.

### Transportschäden – Was gilt als Schaden?

- Dellen, Risse oder Einschnitte,
- Spuren von Stürzen, Nässe oder starken Schlägen,
- Sichtbare Dellen, Brüche oder Kratzer am Sattelschrank.

### Reklamationen ohne Schadensprotokoll

Reklamationen zu Transportschäden ohne Schadensprotokoll und Fotodokumentation werden vom Hersteller nicht bearbeitet. In solchen Fällen müssen Ansprüche direkt an das Transportunternehmen gerichtet werden.

Bei Fragen oder Problemen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung:

GoPack – Hersteller der Marke Cavlux [info@cavlux.eu](mailto:info@cavlux.eu) | Tel. +48 696 113 399